

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN THUISZORG GRONINGEN

Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten aan Thuiszorg Groningen ("TzG") door een leverancier ("Opdrachtnemer"), voor zover van deze voorwaarden door TzG niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Onder diensten is in deze algemene voorwaarden de aanneming van werk begrepen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele verkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien Opdrachtnemer derden inschakelt bij de uitvoering van een overeenkomst, zoals een onderaannemer, toeleverancier, e.d. zal Opdrachtnemer van deze derden bedingen dat zij eveneens aan deze algemene voorwaarden zullen zijn gebonden onder uitsluiting van voorwaarden van deze derden.
- 1.5 Indien en voor zover van belang gelden in aanvulling op deze algemene voorwaarden de bijzondere voorwaarden van de Wet Ketenaansprakelijkheid en de Verleggingsregeling belasting toegevoegde waarde (BTW).
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.7 Indien TzG niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TzG in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

- 2.1 De aanbieding van een Opdrachtnemer die volgt op de aanvraag van TzG is een vaste aanbieding en Opdrachtnemers blijven 30 dagen na het tijdstip waarop de aanbieding is gedaan gebonden aan die aanbieding.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand door een uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding ("order") door TzG van een aanbieding van Opdrachtgever.
- 2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment van verzending; de op de order vermelde datum geldt daarbij als datum van totstandkoming.

- 2.4 Indien een schriftelijke order door TzG wordt geplaatst zonder een daar aan voorafgaande aanbieding van een Opdrachtnemer dan komt de overeenkomst tot stand door aanvaarding van die order door Opdrachtnemer of op het moment dat Opdrachtnemer begonnen is met de uitvoering van de order.
- 2.5 In geval een overeenkomst mondeling wordt aangegaan, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort tot het moment dat de schriftelijke bevestiging van de order door TzG wordt verzonden.
- 2.6 Bij afroepcontracten komt een afzonderlijke overeenkomst telkens tot stand op het moment dat de order voor een (deel)levering, binnen het kader van de afroepovereenkomst, door TzG wordt verzonden.
- 2.7 Onder schriftelijk wordt in dit artikel mede verstaan verzending per e-mail of ander elektronisch dataverkeer.
- 2.8 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door TzG ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke maken deze uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst.

Artikel 3. PRIJS

- 3.1 De overeengekomen prijs is vast voor de duur van de overeenkomst en luidt in Euro's.
- 3.2 De overeengekomen prijs is exclusief omzetbelasting (BTW) doch inclusief alle kosten en rechten, transport(verzekering), adequate verpakking, reis- en verblijfkosten, keuringen, beproevingen, certificaten, gebruiksaanwijzingen in de Nederlandse of Engelse taal, e.d.

Artikel 4. LEVERING

- 4.1 De levering door Opdrachtnemer zal geschieden conform de Incoterm DDP (Franco inclusief rechten) zoals die zijn opgesteld door Internationale Kamer van Koophandel (ICC).
- 4.2 Indien TzG, voordat de levering heeft plaatsgevonden, verlangt dat de goederen op een andere dan in de order vermelde plaats worden geleverd, is Opdrachtnemer verplicht hieraan te voldoen.
- 4.3 Deelleveringen zijn slechts toegestaan na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van TzG.
- 4.4 TzG heeft het recht niet overeengekomen deellevering(en) voor rekening en risico van Opdrachtnemer te retourneren.
- 4.5 In geval niet overeengekomen hoeveelheden worden afgeleverd en de afwijking is groter dan in de desbetreffende branche gebruikelijk,

is TzG gerechtigd het meerdere en in geval van minder de gehele aflevering te weigeren en/of voor rekening en risico van Opdrachtnemer te retourneren.

- 4.6 Ingeval TzG wegens bijzondere omstandigheden, niet in staat is de goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen, zal Opdrachtnemer op verzoek van TzG de levering uitstellen gedurende een door TzG te bepalen redelijke periode.
- 4.7 Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze vervroegd wenst na te komen, is daarvoor schriftelijke toestemming van TzG vereist. Indien vervroegd wordt nagekomen, zal betaling echter plaatsvinden conform de oorspronkelijke overeengekomen betalingstermijn(en).
- 4.8 De levering geldt pas als voltooid indien het overeengekomene geheel of overeenkomstig de overeenkomst op de door TzG aangewezen plaats is geleverd of opgeleverd.

Artikel 5. HULPMIDDELEN

- 5.1 Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor de noodzakelijke hulpmaterialen en gereedschappen, werkkleding en veiligheidsmiddelen, die voor een deugdelijke levering vereist zijn.
- 5.2 Opdrachtnemer is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen herkenbaar te merken als zijn eigendom.
- 5.3 Door TzG ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van TzG door Opdrachtnemer aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven eigendom van TzG c.q. worden eigendom van TzG op het moment van aanschaf of vervaardiging.
- 5.4 Opdrachtnemer is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen in goede staat te houden en voor zijn risico te nemen, zolang de Opdrachtnemer ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 5.5 Verandering aan bedoelde hulpmiddelen evenals het aanwenden van deze hulpmiddelen voor of in verband met enig ander doel dan de levering aan TzG, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van TzG.

Artikel 6. LEVERTIJD

- 6.1 De levertijd vangt aan op het moment van totstandkoming van de overeenkomst (zie artikel 2)
- 6.2 De in de order vermelde levertijd is bindend en geldt als een fatale termijn.
- 6.3 Opdrachtnemer zal, zodra zich omstandigheden voordoen of te voorzien zijn waardoor hij aan de verplichting van tijdige levering niet zal voldoen, TzG hier onverwijld

schriftelijk mededeling van doen, met vermelding van de aard van deze omstandigheden, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging, bij gebreke waarvan hij zich later op deze omstandigheden niet meer kan beroepen. Een beroep op overmacht zal Opdrachtnemer niet vrijstaan, indien hij niet aan deze verplichting heeft voldaan.

- 6.4 Bij overschrijding van de levertijd is TzG bevoegd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst te ontbinden.
- 6.5 TzG is tot dit laatste niet bevoegd indien Opdrachtnemer kan aantonen dat zijn belangen bij ontbinding van de overeenkomst meer geschaad worden dan de belangen van TzG bij vertraagde uitvoering van de levering. Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de schade die TzG lijdt.
- 6.6 Bij overschrijding van de levertijd als gevolg van het door TzG niet tijdig ter beschikking stellen aan Opdrachtnemer van goederen, diensten, tekeningen, berekeningen en andere voor Opdrachtnemer noodzakelijk geachte gegevens geven geen recht tot annulering van de opdracht dan wel ontbinding van de overeenkomst, noch tot weigering van de goederen of uitvoering van de werken of het eisen van enige schadevergoeding.

Artikel 7. VERPAKKING

- 7.1 De goederen dienen zodanig te zijn verpakt en conform voorschriften van TzG te worden gemerkt, zodat zij bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken.
- 7.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende verpakking.
- 7.3 Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de (inter)nationale en supranationale voorschriften inzake verpakking en vervoer door hem alsmede namens hem gecontracteerde vervoerders worden nageleefd.
- 7.4 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij de levering eigendom van TzG. Leenemballage moet als zodanig duidelijk door Opdrachtnemer worden gemerkt.
- 7.5 Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer naar een door deze op te geven bestemming.
- 7.6 Opdrachtnemer dient ernaar te streven de goederen zo milieuvriendelijk mogelijk te verpakken.

Artikel 8. EXPIRATIEDATUM

- 8.1 Steriele goederen dienen door Opdrachtgever conform de daarvoor geldende wettelijke bepalingen te worden geleverd en vervoerd.
- 8.2 Op de buitenzijde van de verpakking van te leveren steriele goederen dient conform de

- daarvoor geldende wettelijke bepalingen een expiratiedatum vermeld te staan.
- 8.3 Tussen de expiratiedatum en de datum van aflevering bij TzG van steriele goederen moet minimaal 6 maanden liggen.
- 8.4 TzG is conform artikel 4.5 gerechtigd goederen te weigeren en/of te retourneren, indien niet aan de voorwaarde in het vorige lid is voldaan.

Artikel 9. GARANTIE

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde goederen beantwoorden aan de overeenkomst en dat de goederen beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd, vrij zijn van gebreken, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de hoogste wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften almede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen alle zoals deze golden ten tijde van de levering.
- 9.2 Opdrachtnemer garandeert dat de door geleverde goederen en toebehoren vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen, zoals bijvoorbeeld octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden, althans dat TzG daar vrij van aanspraken van derden gebruik van kan maken.
- 9.3 Opdrachtnemer vrijwaart TzG tegen alle aanspraken van derden, die verband kunnen houden met enige schending door Opdrachtnemer van het in het vorige lid gestelde en zal aan TzG alle schade vergoeden, die daarvan het gevolg is.
- 9.4 TzG verkrijgt van Opdrachtnemer bij de levering van de dienst of goederen tevens al de daarbij horende intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, voor zover die zijn ontwikkeld in het kader van de opdracht van of op verzoek van TzG, tenzij TzG en Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Voor zover nadere handelingen nodig zijn voor de verkrijging van de intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer hiertoe al haar medewerking inclusief daarvoor vereiste volmachten aan TzG om bepaalde rechten namens Opdrachtnemer over te dragen

Artikel 10. EIGENDOMS-OVERDRACHT

- 10.1 Eigendom van de geleverde goederen gaat over op het moment dat Opdrachtnemer krachtens artikel 4 aan zijn leveringsplicht heeft voldaan.
- 10.2 Opdrachtnemer zal meteen na voormeld tijdstip TzG een volledige set van de originele ladingsdocumenten overhandigen.

- 10.3 Indien door TzG in het kader van de opdracht deelbetalingen worden verricht vooruitlopende op de gehele levering, verschaft Opdrachtnemer TzG bij iedere deelbetaling de eigendom van elk afzonderlijk goed waarop de deelbetaling betrekking heeft, inclusief onderdelen en materialen, vindt levering al dan niet door middel van constitutum possessorium plaats.
- 10.4 Dit geldt tevens in geval van fabricage, waarvan door Opdrachtnemer met fabricage is aangevangen, voor zover de deelbetaling op die goederen of fabricage betrekking heeft.
- 10.5 Opdrachtnemer dient de eigendommen van TzG als zodanig te markeren en veilig te bewaren tot het moment van aflevering aan TzG.

Artikel 11. VERREKENING

- 11.1 TzG is bevoegd al hetgeen zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is, te verrekenen met hetgeen Opdrachtnemer of aan haar gelieerde rechtspersonen aan TzG verschuldigd zijn.

Artikel 12. BETALING

- 12.1 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat alle facturen overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst gespecificeerd worden.
- 12.2 De betalingstermijn is 30 dagen, onverminderd het bepaalde in het volgende lid.
- 12.3 TzG is gerechtigd betaling op te schorten totdat Opdrachtnemer volledig aan zijn verplichtingen uit en/of samenhangen met de overeenkomst heeft voldaan.
- 12.4 Betaling door opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

Artikel 13. GEHEIMHOUDING EN PERS

- 13.1 Opdrachtnemer is gehouden alle van TzG afkomstige informatie en bedrijfsgegevens in het kader van de uitvoering van een overeenkomst te zijner kennis gekomen of ontwikkelde informatie geheim te houden. Het is Opdrachtnemer verboden bedoelde informatie aan te wenden voor eigen gebruik of gebruik door derden.
- 13.2 Het vorige lid geldt ook voor wat betreft het contact met of het informeren van de pers. Wanneer de pers Opdrachtnemer benadert, dient Opdrachtnemer voor beantwoording allereerst contact op te nemen met en toestemming te vragen van TzG.
- 13.3 Opdrachtnemer verbeurt onmiddellijk een direct opeisbare boete van €50.000 bij overtreding of niet-nakoming van de eerste twee leden van dit artikel, almede een bedrag van €1.000 voor elke dag dat de schending of inbreuk voortduurt met een maximum van €50.000.

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door TzG of door derden wordt geleden als gevolg van een gebrek in door hem geleverd product(en) of dienst(en).
- 14.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door TzG of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van hemzelf, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
- 14.3 Opdrachtnemer vrijwaart TzG voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden en zal op eerste verzoek van TzG een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met TzG (één en ander ter beoordeling door TzG) verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 14.4 Voor de toepassing van dit artikel worden personeel, vrijwilligers en medewerkers van TzG ook als derden aangemerkt.
- 14.5 Opdrachtnemer zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent TzG desgewenst inzage in de polis.

Artikel 15. PLANNING

- 15.1 Opdrachtnemer is verplicht zich te voegen naar de werktijden en de planningen (en eventuele tijdig aangegeven wijzigingen daarin) van TzG en dient zijn werkzaamheden zo in te richten dat verstoring van werkzaamheden bij TzG niet plaats heeft.

Artikel 16. ONTBINDING

- 16.1 Indien Opdrachtnemer een verplichting uit hoofde van een overeenkomst of van andere daaruit voortvloeiende overeenkomsten niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim.
- 16.2 TzG heeft in deze gevallen, behoudens de gevallen waar opdrachtnemer een beroep op overmacht toekomt, het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer en/of betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor rekening van Opdrachtnemer aan derden op te dragen zonder dat opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan opdrachtgever verder toekomende rechten

daaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

- 16.3 Onverminderd alle andere rechten kan TzG een overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien door Opdrachtnemer of een van zijn van ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschafft aan een persoon, die behoort tot het personeel of tot de vrijwilligers van TzG of aan een van zijn vertegenwoordigers.
- 16.4 Ingeval Opdrachtnemer door overmacht langer dan dertig dagen verhinderd is een overeenkomst na te komen kan TzG door middel van een schriftelijke verklaring de overeenkomst ontbinden tegen vergoeding van de pro-rata prijs voor de reeds geleverde goederen of prestaties.
- 16.5 Onder overmacht worden in de vorige leden slechts buitengewone (weers)omstandigheden verstaan. Politieke instabiliteit, werkstaking en/of financiële of interne omstandigheden van opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden kunnen nooit als overmacht gelden.

Artikel 17. TOEPASSELIJK RECHT

- 17.1 Alle geschillen die tussen TzG en opdrachtnemer bestaan zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Groningen, tenzij TzG aan een andere bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 17.2 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.